



ALAPÍTVÁ: 1990.

OKTÁV-RÁCIÓ OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 4032 DEBRECEN, VERSENY U. 2.

Telefon: (52) 534-522 Fax , üzenetrögzítő: (52) 534-523

<http://www.oktavracio.hu>

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11738008-21449912

Felnőttképzési engedélyszám: E-000037/2013

A KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

2019. augusztus 22.

A képzés megnevezése: 34/2019 Középvezetői
tréning

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. 2019 évben befejeződött **34/2019 Középvezetői tréning** képzésben résztvevők megelégedettségét 2019. augusztus 21-én vizsgálta kérdőív alapján. A hallgatók egy kérdőívet töltek ki. A kérdőív általánosságban vizsgálta a képzésben résztvevők képesséssel kapcsolatos elégedettségét.

2019. év augusztus 22- én az alábbi eredményeket lehetett kimutatni

Képzési csoport létszáma a kérdőív kiértékelésekor: 1 fő

Kérdőívet kitöltő hallgatók száma: 1 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 1 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

oktatási segédanyagokkal?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
6	7	8	9	10
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="1,00"/>

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiéniai stb.)

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
6	7	8	9	10
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="1,00"/>

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszerzésével összefüggő tevékenységével?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
6	7	8	9	10
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="1,00"/>

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
6	7	8	9	10
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="1,00"/>

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	1
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

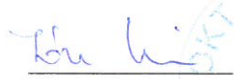
Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

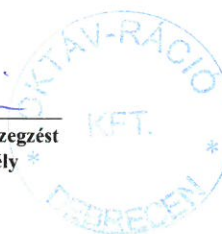
Válaszok átlagai összesen: 10,00

Összegzés:

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. vezetősége megvizsgálja az eredményeket és a szükséges korrekciókat az esetleges fejlesztéseket elvégzi. A hallgatói válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók többsége elégedett volt az egyesület által biztosított személyi-, tárgyi feltételekkel, képzési programmal.

Debrecen, 2019. augusztus 22.


Kértékelést, összegzést végző személy


Litauszki Kálmán
ügyvezető
kértékelést jóváhagyó