



ALAPÍTVÁ: 1990.

OKTÁV - RÁCIÓ OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 4032 DEBRECEN, VERSENY U. 2.

Telefon: (52) 534-522 Fax , üzenetrögzítő: (52) 534-523

<http://www.oktavracio.hu>

B a n k s z á m l a s z á m: OTP Bank Nyrt. 11738008-21449912

Felnőttképzési engedélyszám: E-000037/2013

## A KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK VIZSGÁLATA 2020. február 03.

A képzés megnevezése: 12/2020 Tárgyalástechnika,  
asszertív kommunikáció

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. 2020 évben befejeződött 12/2020 Tárgyalástechnika, asszertív kommunikáció képzésben résztvevők megelégedettségét 2020. január 30-án vizsgálta kérdőív alapján. A hallgatók egy kérdőívet töltöttek ki. A kérdőív általánosságban vizsgálta a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos elégedettségét.

2020. év február 03-án az alábbi eredményeket lehetett kimutatni

Képzési csoport létszáma a kérdőív kiértékelésekor: 9 fő

Kérdőívet kitöltő hallgatók száma: 9 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 9 db

**1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	1	8
0,00	0,00	0,00	0,11	0,89

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,89

**2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	9
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

**3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	1	2	6
0,00	0,00	0,11	0,22	0,67

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,56

**4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?**

**oktatási segédanyagokkal?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	1	8
0,00	0,00	0,00	0,11	0,89

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,89

**5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	1	0	1	7
0,00	0,11	0,00	0,11	0,78

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,56

**6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?**

(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiéniai stb.)

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	1	8
0,00	0,00	0,00	0,11	0,89

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,89

**7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszerzésével**

összefüggő tevékenységével?

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	1	2	6
0,00	0,00	0,11	0,22	0,67

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,56

**8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	9
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

**9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	9
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

**10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	9
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

**11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?**

Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	1	0	8
0,00	0,00	0,11	0,00	0,89

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,78

Válaszok átlagai összesen: 9,83

**Összegzés:**

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. vezetősége megvizsgálja az eredményeket és a szükséges korrekciókat az esetleges fejlesztéseket elvégzi. A hallgatói válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók többsége elégedett volt az egyesület által biztosított személyi-, tárgyi feltételekkel, képzési programmal.

Debrecen, 2020. február 03.

  
Kéértékelést, összegzést végző személy  
  
Litauszki Kálmán  
ügyvezető  
kéértékelést jóváhagyó